

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Cliquer sur le pictogramme pour accéder au contenu



Principe

Dans le cadre de leur mission de service public et en tant qu'employeur, les Établissements publics d'Hallouvy (dits « EPH35 ») recueillent au quotidien des données personnelles dites à caractère personnel. Il s'agit de toute information qui se rapporte directement ou indirectement à une personne physique identifiée ou identifiable.



Finalités

↳ Données personnelles des usagers :

L'utilisation de ces informations par nos services est essentielle au bon déroulement des prises en charge de nos usagers : les professionnels de nos établissements ayant besoin de ces éléments pour coordonner les accompagnements au plus proche des besoins et attentes des usagers et en lien avec nos partenaires.

↳ Données personnelles des agents :

L'utilisation de données personnelles concernant nos agents est par ailleurs essentielle pour assurer la mise en œuvre du recrutement de professionnels et leur parcours au sein de l'institution.

↳ Données personnelles des partenaires / fournisseurs :

Nous traitons également des données personnelles afin d'échanger avec nos éventuels partenaires ou fournisseurs dans le cadre de la mise en place d'un formulaire « contact » sur ce site internet. Nous pouvons ainsi répondre aux questions, demandes et prises de contact.



Catégories de données traitées par nos services

❖ **Concernant les usagers :**

- **des données d'identification** : noms et prénoms, date de naissance, sexe, adresse, numéros de téléphone, adresse électronique, numéro de sécurité sociale, nationalité, lieu de naissance, etc.
- **des informations sur la situation personnelle et professionnelle** : habitudes de vie, situation familiale, personnes à contacter, personne de confiance, médecin traitant, éventuelle situation professionnelle, assurance maladie, mutuelles, informations d'ordre économique et financier, etc. ;
- **des informations d'ordre juridique** : existence de mesures de protection, etc. ;
- **des données de santé et autres données sensibles** : antécédents médicaux, diagnostics, résultats d'examens, imagerie, traitements, données génétiques, ethniques, vie sexuelle, etc.

❖ **Concernant les agents :**

- **des données d'identification** : noms et prénoms, date de naissance, sexe, adresse, numéros de téléphone, adresse électronique, numéro de sécurité sociale, nationalité, lieu de naissance, données financières et RIB, etc.
- **des informations sur la situation personnelle et professionnelle** : CV, diplômes, situation familiale, etc.



Origine des données

↳ Données des usagers :

Les données sont constituées depuis l'admission des usagers jusqu'à l'orientation en dehors nos murs.

Quelques données peuvent nous avoir été transmises par l'utilisateur lui-même et d'autres données peuvent aussi provenir de partages et d'échanges d'informations entre les différents professionnels et partenaires qui interviennent dans l'accompagnement.

↳ Données des agents :

Il s'agit des données qu'un candidat à l'embauche communique soit :

- dans notre formulaire de recrutement sur ce site internet
- à l'occasion d'une rencontre dans le cadre d'une procédure de recrutement

Les données personnelles sont également recueillies dans le cadre du processus d'embauche et au cours de la vie de l'agent dans la structure.

↳ Données des partenaires et fournisseurs :

Il s'agit de données personnelles communiquées dans notre formulaire « contact » sur ce site internet.



Protection des données

À ce titre, les EPH35 deviennent responsables du traitement de ces données et sont dès lors soucieux de leur protection et de leur confidentialité.

Pour assurer les usagers de cette protection des données, nous nous engageons à :

- faire reposer notre recueil de données sur une **base légale** (il s'agira la plupart du temps d'un recueil de données sur la base de notre mission d'intérêt public mais le consentement de la personne concernée peut être également à l'origine de ce traitement de données ; le fondement de la loi ou la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne peuvent également justifier le traitement).

- définir un **objectif** au traitement de ces données
- ne recueillir que les informations **strictement utiles** à l'atteinte de cet / ces objectifs
- recueillir des éléments **exacts et complets**
- **conserver** ces données le temps nécessaire à leur utilisation conformément aux dispositions légales en vigueur
- **sécuriser** ces données d'un point de vue juridique et technique.



Destinataires des données traitées

Vos données ne sont destinées qu'aux personnes, entités ou organisations qui, de par leurs missions ou fonctions, peuvent légitimement traiter vos données en fonction des finalités décrites précédemment.

Les données recueillies sont réservées aux professionnels socio-éducatifs, soignants et administratifs, tous soumis au secret professionnel, dans les limites de leurs missions.

Concernant le dossier médical de usagers, seuls les professionnels qui interviennent dans la prise en charge des usagers en tant que membres de l'équipe de soins ont le droit d'y accéder. Certaines des données peuvent être mises à la disposition de professionnels extérieurs aux EPH35 et intervenant dans la prise en charge médicale (en cas d'hospitalisation par exemple ou à l'occasion de l'intervention de professionnels libéraux).

En application de la réglementation en vigueur, certaines informations peuvent être transmises à d'autres personnes et organismes, y compris concernant le dossier médical, notamment quand il s'agit pour les EPH35 d'une obligation de transmission à certaines autorités (institution judiciaire, trésor public, agences régionales de santé, organismes d'assurance maladie obligatoire et complémentaires, etc...).

Ces données peuvent être également transmises à des prestataires de services et sous-traitants réalisant des prestations pour les EPH35, dans le respect du RGPD et dans les limites des contrats de sous-traitance.



Transfert de données personnelles hors Union Européenne

Les EPH35 ne réalisent aucun transfert de données hors de l'Union Européenne.



Durée légale de conservation des données

Les données collectées sont conservées pendant une durée limitée, définie en fonction des finalités de chaque traitement de données et de la réglementation en vigueur.



Sécurité des données

Les EPH35 mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles de façon à garantir la sécurité des données personnelles et les protéger contre les risques d'accès illégitime, de modification non désirée ou de perte.

Les professionnels des EPH35 sont sensibilisés à la confidentialité des données qu'ils traitent par des campagnes régulières d'information.



Droits en matière de protection des données

En application du règlement général de protection des données, l'utilisateur de nos établissements dispose des droits suivants :

- Accès et rectification : la personne accueillie peut accéder aux données qui la concernent et en obtenir la rectification si elles sont erronées ou incomplètes ; Pour toute demande d'accès au dossier, une rubrique « Droits des usagers » sur le site internet informe la personne des démarches à accomplir.
- Opposition : l'utilisateur peut s'opposer à certains traitements de données le concernant pour des motifs liés à sa situation particulière. Le responsable de traitement peut toutefois démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement de données qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés de l'utilisateur.
- Effacement ou « droit à l'oubli » : sur demande, certaines données concernant l'utilisateur peuvent être effacées sur demande à l'exception des traitements de données nécessaires aux fins de diagnostics médicaux, de la gestion des services de soins de santé, pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.
- Limitation : la personne peut demander la suspension temporaire de l'utilisation de certaines données ;
- Portabilité : il est possible de demander la portabilité des données personnelles dans le cas où celles-ci ont été fournies par la personne concernée, sont traitées de manière automatisée et sur la base du consentement préalable de la personne concernée ou de l'exécution d'un contrat conclu avec la personne concernée.



Modifications de la présente politique

Les EPH35 sont susceptibles de modifier la présente politique de protection des données en tant que de besoin. Nous vous invitons à consulter régulièrement le site internet afin d'en être informé.



Questions sur le traitement des données

Pour toute question sur le traitement des données personnelles par nos services, il est possible de prendre contact avec le Délégué à la Protection des Données nommé aux EPH35 :

- par courriel : dpd@eph35.fr
- ou par courrier postal adressé à :

Établissements Publics d'Hallouvry

Délégué à la Protection des Données

13 rue d'Hallouvry

35135 Chantepie

Après contact avec le DPD des établissements, si l'utilisateur estime que ses droits n'ont pas été respectés, il est possible d'adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sur le site www.cnil.fr.